

Privacyverklaring Helder Voedingsadvies

Versie mei 2026

Helder Voedingsadvies gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe lang ik gegevens bewaar en welke rechten je hebt. Deze verklaring geldt voor diëtistische begeleiding, online begeleiding, pakketten, losse contacten, online cursussen, aanmeldingen via de website en communicatie per telefoon, e-mail, WhatsApp of andere gebruikte kanalen.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Helder Voedingsadvies is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens.

Contactgegevens: info@zo-helder.nl | 06-834 986 35.

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of over de manier waarop jouw gegevens worden verwerkt, kun je contact opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van de dienst die je afneemt, kan Helder Voedingsadvies de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- BSN, wanneer dit wettelijk noodzakelijk is voor diëtistische zorg of declaratie
- gegevens van je zorgverzekering, zoals verzekeraar en polisnummer, wanneer dit nodig is voor declaratie of verslaglegging
- relevante medische en diëtistische gegevens, zoals hulpvraag, gezondheidssituatie, voedingspatroon, metingen, behandelplan, voortgang en evaluaties
- gegevens van verwijzers of andere betrokken zorgverleners, voor zover dit nodig is voor de begeleiding
- betaal- en factuurgegevens, zoals factuurnummer, betaalstatus en eventueel bankgegevens bij betaling in termijnen of automatische incasso
- gegevens rondom deelname aan online cursussen, zoals aankoopdatum, toegang, voortgang of communicatie over de cursus
- communicatiegegevens, bijvoorbeeld berichten via e-mail, telefoon, WhatsApp of contactformulieren

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Die verwerk ik alleen wanneer dat noodzakelijk is voor goede diëtistische zorg, begeleiding of wettelijke verplichtingen.

3. Waarom verwerk ik deze gegevens?

Helder Voedingsadvies verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het plannen en uitvoeren van intakes, consulten en online afspraken
- het geven van persoonlijk diëtistisch advies en begeleiding
- het bijhouden van een medisch/diëtistisch dossier
- het uitvoeren van pakketten met een vaste prijs, waaronder de Doeï Dieet Route
- het leveren van online cursussen en toegang tot een online omgeving
- het opstellen en versturen van facturen en betalingsherinneringen
- het verwerken van betalingen, termijnen of automatische incasso's
- het declareren van zorg bij de zorgverzekeraar zolang Helder Voedingsadvies daarvoor contracten heeft of dit namens jou doet
- het maken van een overzicht voor je eigen zorgverzekeraar wanneer je daar om vraagt
- het onderhouden van contact over afspraken, begeleiding, cursussen of praktische zaken
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals dossierplicht, administratieplicht en fiscale bewaarplicht
- het verbeteren van de website en dienstverlening, bijvoorbeeld via geanonimiseerde statistieken

Je gegevens worden niet verkocht aan derden. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële communicatie, zoals nieuwsbrieven of aanbodmails, wanneer je je daarvoor hebt aangemeld of wanneer dit wettelijk is toegestaan. Je kunt je daarvoor altijd weer afmelden.

4. Grondslagen voor verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens alleen wanneer daar een wettelijke grondslag voor is. Meestal gaat het om:

- uitvoering van de behandelovereenkomst of overeenkomst voor een pakket of online cursus
- wettelijke verplichtingen, zoals dossierplicht, fiscale administratie en declaratieverplichtingen
- toestemming, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens met andere zorgverleners wanneer toestemming nodig is, of voor het ontvangen van nieuwsbrieven
- gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor normale bedrijfsvoering, beveiliging en het verbeteren van dienstverlening

Voor gezondheidsgegevens geldt daarnaast dat verwerking noodzakelijk kan zijn voor het verlenen van gezondheidszorg of diëtistische behandeling.

5. Delen van gegevens met anderen

Helder Voedingsadvies deelt je gegevens alleen wanneer dat nodig is, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Gegevens kunnen, voor zover relevant, worden gedeeld met:

- andere zorgverleners, zoals huisarts, specialist of verwijzer, wanneer dit nodig is voor de behandeling en past binnen de behandelrelatie of wanneer jij hiervoor toestemming geeft
- zorgverzekeraars of declaratiepartijen, voor zover dit nodig is voor declaratie of vergoeding
- boekhouder of administratieve ondersteuning, voor zover nodig voor facturatie en administratie
- ICT- en softwareleveranciers die nodig zijn voor veilige opslag, communicatie, planning, facturatie, betalingen of online cursussen
- partijen die wettelijk bevoegd zijn om gegevens op te vragen, wanneer Helder Voedingsadvies verplicht is daaraan mee te werken

Met partijen die persoonsgegevens namens Helder Voedingsadvies verwerken, worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten. Helder Voedingsadvies blijft verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens.

6. Elektronisch patiëntendossier en gebruikte systemen

Voor het veilig vastleggen van diëtistische en medische gegevens maakt Helder Voedingsadvies gebruik van elektronische patiëntendossiers. De gebruikte EPD-systemen zijn Evry en MijnDiad. In deze systemen worden gegevens opgeslagen die nodig zijn voor de behandeling, verslaglegging, declaratie en wettelijke dossierplicht.

Daarnaast kan Helder Voedingsadvies gebruikmaken van andere systemen voor onder meer e-mail, planning, facturatie, betalingen, online cursussen, formulieren, websitebeheer, nieuwsbriefsoftware en statistieken. Voorbeelden daarvan kunnen zijn Plug&Pay en MailBlue, wanneer deze worden ingezet voor betalingen, aanmeldingen, e-mailcommunicatie of automatiseringen.

7. Online cursussen en digitale producten

Wanneer je een online cursus of digitaal product koopt, verwerkt Helder Voedingsadvies gegevens die nodig zijn om je aankoop te verwerken en toegang te geven tot de online omgeving. Denk aan naam, e-mailadres, betaalgegevens, aankoopdatum en eventueel voortgangs- of inloggegevens.

Toegang tot online cursussen wordt verstrekt volgens de voorwaarden die bij aankoop gelden. Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt door een cursusplatform, betalingsprovider of e-mailsoftware, gebeurt dit alleen voor zover nodig voor levering van het product, betaling, support en communicatie.

8. Zorgverzekeraar en declaraties

Tot en met 2026 kan Helder Voedingsadvies, afhankelijk van de situatie en de geldende contracten, een deel van de diëtistische zorg declareren bij de zorgverzekeraar. Daarvoor kunnen gegevens nodig zijn zoals BSN, geboortedatum, verzekeringsgegevens, behandelgegevens en prestatiecodes.

Vanaf 2027 werkt Helder Voedingsadvies zonder contracten met zorgverzekeraars. Cliënten dienen facturen dan in principe zelf in bij hun zorgverzekeraar. Op verzoek kan aan het einde van een programma of begeleidingstraject een overzicht worden gemaakt voor de eigen verzekeraar.

9. Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Medische en diëtistische dossiers worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers. Op dit moment is dat minimaal 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier, tenzij een langere bewaartermijn nodig of wettelijk verplicht is.

Administratieve en fiscale gegevens, zoals facturen en betaalgegevens, worden in principe 7 jaar bewaard vanwege de fiscale bewaarplicht.

Gegevens voor nieuwsbrieven of marketingcommunicatie worden bewaard zolang je hiervoor ingeschreven bent of zolang dit nodig is voor het doel waarvoor je je hebt aangemeld. Je kunt je op ieder moment uitschrijven.

10. Beveiliging

Helder Voedingsadvies neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Denk hierbij aan beveiligde systemen, toegangsbeperking, zorgvuldige omgang met dossiers, beveiligde opslag en afspraken met softwareleveranciers. Alleen personen die gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang tot die gegevens.

Heb je de indruk dat je gegevens onvoldoende beveiligd zijn, onjuist worden bewaard of zonder toestemming worden verwerkt of gedeeld? Neem dan contact op via info@zo-helder.nl of 06-834 986 35.

11. Communicatie via e-mail, telefoon en WhatsApp

Je kunt contact hebben met Helder Voedingsadvies via telefoon, e-mail of WhatsApp. Houd er rekening mee dat digitale communicatie niet altijd volledig beveiligd is. Deel daarom bij voorkeur geen zeer gevoelige medische informatie via onbeveiligde kanalen, tenzij dat noodzakelijk is en je daar zelf voor kiest.

Voor inhoudelijke medische of diëtistische gegevens kan gebruik worden gemaakt van het patiëntendossier of andere passende beveiligde communicatiemiddelen.

12. Website, cookies en statistieken

De website van Helder Voedingsadvies kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken om de website goed te laten werken, voorkeuren te onthouden, statistieken bij te houden en – wanneer van toepassing – marketing of advertenties te ondersteunen.

Wanneer Google Analytics of vergelijkbare statistieksoftware wordt gebruikt, gebeurt dit bij voorkeur privacyvriendelijk: gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd of gepseudonimiseerd en worden niet gebruikt om individuele bezoekers onnodig te volgen.

Als er trackingcookies of marketingcookies worden gebruikt, wordt daarvoor toestemming gevraagd via de website, tenzij dit wettelijk niet nodig is.

13. Nieuwsbrief en e-mailmarketing

Wanneer je je inschrijft voor een gratis weggever, nieuwsbrief, wachtlijst of andere e-mailreeks, gebruikt Helder Voedingsadvies je naam en e-mailadres om de aangevraagde informatie te sturen en je verder te informeren over relevante tips, aanbod of diensten.

Je kunt je onderaan iedere marketingmail uitschrijven. Na uitschrijving ontvang je geen marketingmails meer, maar nog wel noodzakelijke serviceberichten over lopende begeleiding, afspraken, aankopen of administratieve zaken.

14. Je rechten

Je hebt volgens de AVG verschillende rechten. Je kunt Helder Voedingsadvies vragen om:

- inzage in je persoonsgegevens
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- verwijdering van gegevens, voor zover dit wettelijk mogelijk is
- beperking van de verwerking
- overdracht van gegevens aan jou of een andere partij, voor zover dit technisch en wettelijk mogelijk is
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- eerder gegeven toestemming in te trekken

Voor medische dossiers geldt dat gegevens niet altijd direct verwijderd kunnen worden, omdat Helder Voedingsadvies te maken heeft met wettelijke bewaarplichten en de plicht om goede zorg te kunnen verantwoorden.

Stuur je verzoek naar info@zo-helder.nl. Om zeker te weten dat het verzoek door jou is gedaan, kan gevraagd worden om je te legitimeren.



15. Klacht indienen

Als je vindt dat Helder Voedingsadvies niet zorgvuldig omgaat met je persoonsgegevens, neem dan eerst contact op via info@zo-helder.nl. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Helder Voedingsadvies kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wetgeving verandert. De meest recente versie wordt op de website geplaatst of op verzoek verstrekt.